**Публичный договор-оферта**

**об оказании услуг по лабораторному исследованию проб воды**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Альметьевск, Республика Татарстан |  |  |

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ является публичной офертой ООО «УПТЖ для ППД» (в дальнейшем именуемого “ИСПОЛНИТЕЛЬ”) и содержит все существенные условия предоставления услуг по лабораторному исследованию проб воды.

1.2. Оферта, а также приложения, относящиеся к ней, представленные на Сайте, являются Публичной Офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей Оферте существенных условий, в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ является акцептом и равносильно заключению Оферты на оказание услуг по лабораторному исследованию проб воды, а также предоставлению дополнительных услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление ЗАКАЗЧИКОМ платежа в полном объёме (предоплата) в счет оплаты услуг.

1.3. В случае несогласия с условиями и правилами Оферты, или с каким-либо другим пунктом ее условий, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения ЗАКАЗЧИКА в момент размещения по указанному интернет-адресу uptgppd.ru.

**2.ТЕРМИНЫ**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
**«Оферта»** — настоящий документ Публичный договор-оферта предоставления услуг.

**«Акцепт Оферты»** — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.
**«ЗАКАЗЧИК»** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по заключенному данному договору.
**«Оферта»** — договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
«Перечень услуг» — комплекс услуг, опубликованный на сайте: uptgppd.ru

**Заявка** – оформленный и отправленный Заказчиком запрос на получение услуг согласно перечню услуг.

**Служба поддержки:** телефон 8(8553)387-260

**3.ПРЕДМЕТ**

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг по лабораторному исследованию проб воды, указанных в Спецификации, являющейся Приложением № 2 к настоящей оферте.

3.2. ЗАКАЗЧИК отбирает пробу воды в специально подготовленную тару в соответствии с «Памяткой правил отбора пробы воды для проведения исследований», являющейся Приложением №1 к настоящему договору, в заранее согласованном с ИСПОЛНИТЕЛЕМ объёме, необходимом для качественного проведения исследований.

3.3. Публичная Оферта публикуются на сайте по адресу uptgppd.ru.

3.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг, в соответствии с п.5.5. настоящей оферты.

3.5. При оказании услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ руководствуется методиками измерений, согласно Приложению к Аттестату Аккредитации № РООС RU.0001.21ГА48.

3.6. До совершения акцепта ЗАКАЗЧИК обязан ознакомиться со всеми условиями Оферты. ЗАКАЗЧИК, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Оферта со всеми приложениями к ней, в соответствии со ст. ст. 435, 438 ГК РФ, считается заключенной.

**4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

4.1. ЗАКАЗЧИК производит Акцепт Оферты путем 100% предоплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в отношении которых заключается Договор Оферты, в течение срока Акцепта с учетом условий раздела 6 настоящей Оферты.

4.2. Срок Акцепта составляет время, с момента выставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета на оплату Услуг в соответствии с стоимостью услуги до момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуги с помощью терминалов оплаты или банковского перевода на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или другим незапрещенным способом, согласованным с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

**5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Ознакомившись с Перечнем услуг, размещенным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК оформляет заявку на обслуживание, в электронной форме на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или на электронную почту ИСПОЛНИТЕЛЯ. Оформляя заявку, ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку своих персональных данных.

5.2. На основании заявки ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на оплату одной услуги или нескольких услуг в соответствии с перечнем услуг и стоимостью услуг.

5.3. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, тем самым подтверждает принятие условий оферты ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.4. ЗАКАЗЧИК вправе проводить платежи самостоятельно, в инициативном порядке. Запрос на оказание услуг может быть направлен ИСПОЛНИТЕЛЮ до либо после проведения оплаты.

5.5. После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты и зачисления денежных средств на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, Оферта вступает в силу.

5.6. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, ИСПОЛНИТЕЛЬ, если сумма недостаточна, выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги, предлагает ЗАКАЗЧИКУ дополнительную услугу.

В случае соответствия оплаты выбранной услуге или после получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, ИСПОЛНИТЕЛЬ действует в соответствии с п. 5.7 настоящей ОФЕРТЫ.

5.7. В случае поступления на счет 100% предварительной оплаты за услуги и доставки в лабораторию ИСПОЛНИТЕЛЯ пробы воды. ИСПОЛНИТЕЛЬ согласует с ЗАКАЗЧИКОМ и назначает сроки предоставления услуг в соответствии с текущей загрузкой в порядке, предусмотренном п.5.1.

5.8. В случае, когда оказать услуги в указанные в п. 5.7. сроки ИСПОЛНИТЕЛЮ не представляется возможным, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее 2-х рабочих дней с момента получения пробы воды. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.

5.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после подписания Сторонами универсально-передаточного документа (УПД) об оказанных услугах и выдачи протоколов лабораторных исследований.

**6.СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ.**

6.1. Стоимость услуг определяется на основании запроса ЗАКАЗЧИКА, в которой должен быть отражен перечень необходимых ЗАКАЗЧИКУ услуг в соответствии со Спецификацией.

6.2. Оплата производится ЗАКАЗЧИКОМ авансовым платежом в размере 100% путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании счета, выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ, или с помощью других видов платежей по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.3. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отслеживает изменение реквизитов ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

7.1. Оказать ЗАКАЗЧИКУ оплаченные им услуги.

7.2. Сохранять конфиденциальность информации ЗАКАЗЧИКА, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

7.4. Отказать ЗАКАЗЧИКУ в предоставлении услуг при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ договорных обязательств.

7.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных пунктом 3.2.

 **8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА.**

ЗАКАЗЧИК обязуется:

8.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты.

8.2. Отбирать пробу воды в специально подготовленную тару в соответствии с «Памяткой правил отбора пробы воды для проведения исследований» и предоставлять ее в химико-аналитическую лабораторию ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: г.Альметьевск, ул.Тухватуллина, д.9 в рабочие дни: с понедельника по пятницу с 8 часов 00 минут до 11 часов 45 минут и с 13 часов 00 минут до 17 часов 00 минут по московскому времени.

8.3. Выполнять иные требования, изложенные в настоящей Оферте.

ЗАКАЗЧИК вправе:

8.4. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

8.6. ЗАКАЗЧИК вправе направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых услуг.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность оказания услуг ЗАКАЗЧИКУ по каким-либо независящим от него причинам. Авансовый платеж за несостоявшиеся по вине ЗАКАЗЧИКА услуги не возвращается.

9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ информации, полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

г) ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за отбор проб (образцов) и достоверность информации, предоставленную ЗАКАЗЧИКОМ.

9.3. Не вступая в противоречие с указанным выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ договора Оферты.

9.4. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛАНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.**

10.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.3.4 настоящей Оферты, и действует до исполнения сторонами обязательств по нему.

10.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении ЗАКАЗЧИКА в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и размещения на информационном стенде в помещении ИСПОЛНИТЕЛЯ.

10.3. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

**11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:
— такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
— к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
— обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

**12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

12.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне:
12.1.1. По электронной почте на адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА, указанного им при заказе услуг, с адреса электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанного в конце настоящей Оферты и в случае, если получателем является ИСПОЛНИТЕЛЬ, на адрес электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанного в конце настоящей Оферты, с адреса электронной почты ЗАКАЗЧИКА, указанного им при обращении;

12.1.2. По факсу; +7 (8553) 31-75-77

12.1.3. Почтой с уведомлением о вручении.

12.2. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа ИСПОЛНИТЕЛЯ от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

12.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

12.4 ЗАКАЗЧИК заключает договор Оферты добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
 в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

12.5. ЗАКАЗЧИК обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

12.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

13. Приложения:

1. **Памятка правил отбора пробы воды для проведения исследований**

2. Спецификация.

**14. Адрес и реквизиты Исполнителя**

**ООО «УПТЖ для ППД»**

**ООО «УПТЖ для ППД»**

423450

Республика Татарстан, Альметьевский район,

г. Альметьевск, ул. М. Джалиля, д. 11

ИНН 1644066080/КПП 164401001

р/с 40702810500730002565

ПАО Банк ЗЕНИТ

к/c 30101810000000000272

БИК 049205702

ОГРН 1121644002270

ОКВЭД 40.10.12

Тел 8 (8553) 387-260/факс 8 (8553) 31-75-77

 Приложение № 1

к договору\_\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_202\_г.

**Памятка правил отбора пробы воды для проведения исследований**

 1. При отборе пробы воды для химического анализа следует использовать чистую бутылку (пластиковую или стеклянную) объемом 1,5 литра из-под питьевой или минеральной воды. Не следует использовать бутылки из-под сладких ароматизированных напитков!

 2. Перед тем, как набрать воду, ее необходимо предварительно слить в течение 5-10 минут. Если водой долго не пользовались, то возможно потребуется больше времени для слива воды. Это необходимо делать для того, чтобы избежать попадания в образец застоявшейся воды.

 3. Бутылку и пробку перед пробоотбором несколько раз тщательно ополаскивают изнутри той водой, которую будут брать на анализ. При этом моющие средства использовать нельзя!

 4. Набирать воду желательно тонкой струйкой и по стенке бутылки. Такой способ отбора позволяет уменьшить насыщение воды кислородом воздуха и предотвращает протекание химических реакций.

 5. Воду рекомендуется налить в бутылку под «горлышко» и плотно закрутить пробку. Наличие воздуха под пробкой может привести к искажению результатов анализа

6. Отобранную пробу воды как можно быстрее доставить в лабораторию. Чем быстрее вода поступит на анализ, тем достовернее будут результаты.

7. Пробу воды при необходимости снабдить сопроводительным документом с указанием:

- места отбора: город, поселок, улица, дом,

- источника воды: колодезная, родниковая, артезианская из скважины, водопроводная, из поверхностного водоисточника (река, водоем).

- времени и даты отбора: число, месяц.

Воду, расфасованную в емкость (бутилированную), по возможности доставляют в лабораторию в заводской ненарушенной упаковке. Если это проблематично, то бутилированную воду переливают в пластиковую тару из-под дистиллированной воды.

Об отборе проб и проведении анализа договориться заранее, позвонив «Исполнителю» по телефонам 8(8553)387-260, 8(8553) 386-124

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Приложение №2 к договору\_\_\_\_\_\_\_\_ от " \_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. |
|  |  |  |
|  |  | Спецификация |  |  |
| **Выбор заказчика** | **Номенклатура продукции, работ и услуг** | **Стоимость услуги с НДС (руб и коп)** | **Количество** | **Сумма с НДС (руб и коп)** |
|   | Общая жесткость (ГОСТ 31954-2012) | 182,33 |   | 0 |
|   | Алюминий (ПНДФ 14.1:2:4.166-2000) | 434,74 |   | 0 |
|   | Сульфат-ион (ГОСТ 31940-2012) | 232,6 |   | 0 |
|   | Нитрит-ион (ПНДФ 14.1:2:4.3-95) | 186,72 |   | 0 |
|   | Нитрат-ион (ПНДФ 14.1:2.4.-95) | 640,13 |   | 0 |
|   | Железо общее (ПНДФ 14.1:2:4.50-96) | 1062 |   | 0 |
|   | Фосфат-ион (ПНДФ 14.1:2:4.112-97) | 314,58 |   | 0 |
|   | Перманганатная окисляемость (ПНДФ 14.1:2:4.154-99) | 416,69 |   | 0 |
|   | Фторид-ион (ПНДФ 14.1:2:4.179-02) | 294,7 |   | 0 |
|   | Аммоний-ион (ПНДФ 14.1:2:4.262-2010) | 382,55 |   | 0 |
|   | Цветность (ПНДФ 14.1:2:4.207-04) | 143,8 |   | 0 |
|   | Мутность (ПНДФ 14.1:2:4.213-05) | 232,58 |   | 0 |
|  | Взвешенные вещества (ПНДФ 14.1:2:4.254-09) | 717,88 |  | 0 |
|   | Измерение рН (ПНДФ 14.1:2:3:4.121-97) | 64,58 |   | 0 |
|   | Хлорид-ион (ПНДФ 14.1:2.111-97) | 462,38 |   | 0 |
|  | Нефтепродукты (ПНДФ 14.1:2:4.35-95) | 735,07 |  | 0 |
|   | Сухой остаток (ПНДФ 14.1:2:4.261-10) | 701,12 |   | 0 |
|   | АПАВ (ПНДФ 14.1:2:4.15-95) | 676,54 |   | 0 |
|  | БПК5 (ПНДФ 14.1:2:3:4.123-97) | 1147,39 |  | 0 |
|   | Щелочность общая (ПНДФ 14.1:2:3:4.245-2007) | 160,2 |   | 0 |
|   | Кальций-ион (ПНДФ 14.1:2.95-97) | 184,92 |   | 0 |
|   | Летучие углеводороды (МИ 01.02.222) | 3924,53 |   | 0 |
|   | Пестициды (МИ 01.02.223) | 5218,13 |   | 0 |
|   | Металлы(барий, бериллий, бор, железо, кадмий, кобальт, кремний, магний, марганец, медь, молибден,никель, свинец, стронций, хром, цинк) (МИ 01.02.219) | 3649,81 |   | 0 |
| **ИТОГО:** |  |  |
| в том числе НДС: |  |
| Заказчик  |
|  |
| Исполнитель  |  |
|  |