

Общество с ограниченной ответственностью «УПТЖ для ППД»
(ООО «УПТЖ для ППД»)

П Л А Н
взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами
в области промышленной безопасности, охраны труда и
окружающей среды
ООО «УПТЖ для ППД»

Альметьевск

2023

Содержание

Введение	3
1 Нормативные ссылки.....	4
2 Сокращения.....	5
3 Термины и определения.....	6
4 Область применения Плана взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами.....	8
5 Цели и задачи Плана взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами.....	9
6 Общая информация о деятельности ООО «УПТЖ для ППД»...	10
7 Применимое законодательство, стандарты и требования в области взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами.....	10
8 Потенциальные воздействия хозяйственной деятельности ООО «УПТЖ для ППД».....	14
9 Выявление заинтересованных сторон в рамках формирования ПВВЗС в области ПБОТОС.....	15
10 Планируемые мероприятия по взаимодействию с внешними заинтересованными сторонами.....	16
11 Ресурсы и ответственность.....	20
12 Механизм подачи и рассмотрения обращений и жалоб от заинтересованных сторон.....	20
13 Отчетность.....	22
14 Контактная информация для связи.....	23
15 Приложение А (обязательное) Перечень внешних заинтересованных сторон в области ПБОТОС ООО «УПТЖ для ППД».....	24
16 Приложение Б (обязательное) Форма обращения (жалобы).....	30

Введение

Взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) является одним из важнейших аспектов деловой практики и гражданской ответственности бизнеса, а также одним из инструментов повышения качества осуществления хозяйственной деятельности ООО «УПТЖ для ППД». Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами направлено на повышение имиджа и репутации Общества, а также инвестиционной привлекательности, подтверждение открытости, способствует результативному управлению рисками, устранению или сведению к минимуму значимых экологических аспектов для снижения воздействия, оказываемого на заинтересованные стороны, подпадающие под воздействие хозяйственной деятельности, осуществляемой Обществом.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами является основой для прочных конструктивных отношений, обеспечивающих возможность быстрой реакции и необходимых для успешного управления воздействиями хозяйственной деятельности Общества на заинтересованные стороны и окружающую среду. Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами направлен на установление и поддержание конструктивных отношений с различными стейкхолдерами.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами позволяет обеспечить своевременный доступ общественности к соответствующей информации и дает возможность заинтересованным сторонам внести свой вклад в оценку воздействий.

Наличие двусторонней связи между Обществом и заинтересованными сторонами позволяет выявить, оценить, а также рассмотреть воздействия в процессе консультирования местного населения и сообществ, напрямую подверженных воздействию реализуемой хозяйственной деятельности Компании, разработать мероприятия по снижению неблагоприятных воздействий и улучшению ситуации с учетом отзывов общественности и при ее активном участии.

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами, в первую очередь, включает следующее:

- анализ заинтересованных сторон и планирование взаимодействия с ними;
- своевременное предоставление заинтересованным сторонам актуальной и доступной информации по интересующим вопросам на понятном языке и в приемлемом формате;
- консультации с заинтересованными сторонами: их мнения, вопросы, вызывающие беспокойство, их предпочтения, а также выявленные риски и выгоды, связанные с осуществлением хозяйственной деятельности Общества;
- реализация и доведение механизма подачи и рассмотрения обращений и жалоб до общественности с целью получения информации об озабоченности и претензиях заинтересованных сторон в связи с экологическими аспектами деятельности Общества, а также содействия их скорейшему разрешению;
- использование информации, полученной от заинтересованных сторон, в процессе взаимодействия и разработки мероприятий по управлению и снижению воздействий, с целью сокращения потенциальных негативных последствий и увеличения предполагаемых выгод.

1 Нормативные ссылки

В настоящем документе использованы ссылки на следующие документы:

1.1 AA1000SES (2015) Stakeholder Engagement Standard – «Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами».

1.2 ISO 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

1.3 ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению».

1.4 ISO 45001:2018 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по использованию».

1.5 Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды».

1.6 Федеральный закон от 24.04.1995 № 52-ФЗ «О животном мире».

1.7 Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.8 Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

1.9 Федеральный закон от 23.11.1995 № 174-ФЗ «Об экологической экспертизе».

1.10 Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ.

1.11 Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан Республики Татарстан».

1.12 Приказ Минприроды России от 01.12.2020 № 999 «Об утверждении требований к материалам оценки воздействия на окружающую среду».

2 Сокращения

В настоящем документе применены следующие сокращения:

2.1 ESG – экологическое, социальное и корпоративное управление (Environment, Social, Governance).

2.2 WWF – всемирный фонд дикой природы (World Wildlife Fund).

2.3 АЗС – автозаправочная станция.

2.4 ВКС – видеоконференцсвязь.

2.5 ЕАЭС – Евразийский экономический союз.

2.6 ЕБРР – Европейский банк реконструкции и развития.

2.7 КСС – корпоративная социальная сеть.

2.8 КЭР – комплексное экологическое разрешение.

2.9 МФК – Международная финансовая корпорация.

2.10 МЧС – Министерство чрезвычайных ситуаций.

2.11 НТС – научно-технический совет.

- 2.12 ОВОС – оценка воздействия на окружающую среду.
- 2.13 ООН – Организация Объединенных Наций
- 2.14 ООПТ – особо охраняемые природные территории.
- 2.15 ОПО – опасный производственный объект.
- 2.16 ООС – охрана окружающей среды.
- 2.17 ОС – окружающая среда.
- 2.18 ПБОТОС – промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды.
- 2.19 ПВВЗС – план взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами.
- 2.20 ППЛРН – план предупреждения и ликвидации разливов нефти.
- 2.21 РАН – Российская академия наук.
- 2.22 РСПП – Российский союз промышленников и предпринимателей.
- 2.23 РТ – Республика Татарстан.
- 2.24 РФ – Российская Федерация.
- 2.25 СМИ – средства массовой информации.
- 2.26 СЭД – система электронного документооборота.
- 2.27 ФГБУ – федеральное государственное бюджетное учреждение.
- 2.28 ФНП – федеральные нормы и правила.

3 Термины и определения

В настоящем документе применены термины с соответствующими определениями:

3.1 **группа заинтересованных сторон:** группа организаций, учреждений, сообществ, ассоциаций, объединений, индивидуумов, объединенных по принципу, либо на основе наличия общих интересов, общей проблемы, либо равного позиционирования по отношению к организации.

3.2

жалоба: Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

[№59-ФЗ, статья 4, пункт 4]

3.3

заинтересованная сторона (interested party), стейкхолдер (stakeholder): Лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних.

[ISO 9000:2015, пункт 3.2.3]

3.4

заинтересованная сторона: Физическое лицо или организация, которые могут воздействовать на осуществление деятельности или принятие решения, быть подверженными их воздействию или воспринимать себя в качестве последних.

Примечание 1 - «Воспринимать себя подверженными воздействию (со стороны деятельности или решений организации)» означает, что восприятие доведено до сведения организации.

[ISO 14001:2015, пункт 3.1.6]

3.5

консультация: Анализ разных мнений перед принятием решения.

Примечание 1 к определению - Консультация включает привлечение комиссий по ПБОТ и представителей работников (трудового коллектива), там, где они выдвигаются.

[ISO 45001:2018, пункт 3.5]

3.6 обмен информацией: Процесс, проводимый организацией для предоставления и получения информации по вопросам промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, и выстраивания конструктивного диалога с заинтересованными сторонами для обеспечения единого понимания проблем, аспектов и результативности в области ПБОТОС.

3.7 обращение: Письменное предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение, направленное от внешних заинтересованных сторон, либо граждан в адрес Компании или должностному лицу.

3.8 раскрытие информации: Процесс предоставления информации заинтересованным сторонам, включающий публикацию отчетов, документации, объявлений (в цифровом и/или бумажном формате), связанных с процессом обмена информацией.

3.9 ожидание: Потребности и интересы заинтересованных сторон, выполнение, либо удовлетворение которых, стейкхолдеры ожидают / стремятся / желают получить от организации.

3.10

организация: Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.

Примечание 1: понятие организации включает в себя, но не ограничивается следующими примерами: индивидуальный предприниматель, компания, корпорация, фирма, предприятие, орган власти, товарищество, ассоциация, благотворительное учреждение, а также их часть или их объединение, являющиеся юридическим лицом или нет, государственные или частные.

[ISO 9000:2015, пункт 3.2.1]

3.11 ПАО «Татнефть», Компания, Компания «Татнефть»: Публичное акционерное общество «Татнефть» имени В.Д. Шашина.

3.12

участие: Вовлечение в процесс принятия решений.

Примечание 1: Участие включает привлечение комиссий по ПБОТ и представителей работников (трудового коллектива), там, где они выдвигаются

[ISO 45001:2018, пункт 3.4]

4 Область применения Плана взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами

На основании применимой международной практики настоящий План взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами (далее – ПВВЗС, План ВВЗС, настоящий План) в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды (далее – ПБОТОС) разработан в соответствии с рекомендациями и шаблоном, представленными в Социально-экологических стандартах, которые являются частью Социально-экологических принципов Всемирного банка.

Настоящий План ВВЗС сформирован и распространяется на виды деятельности, которые входят в зону ответственности функционального направления ПБОТОС.

5 Цели и задачи Плана взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами

Настоящий План ВВЗС разработан с целью установления эффективного и продуктивного взаимодействия с заинтересованными сторонами в ходе осуществления хозяйственной деятельности ООО «УПТЖ для ППД» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды на уровне Общества.

План ВВЗС направлен на создание механизма постоянного и эффективного взаимодействия с выявленными заинтересованными сторонами.

Настоящий План включает в себя описание следующих аспектов:

- российские и применимые в передовой практике международные требования, относящиеся к взаимодействию с внешними заинтересованными сторонами и к обнародованию информации, которым Общество стремится соответствовать;
- основные потенциальные воздействия хозяйственной деятельности Общества в области ПБОТОС;
- основные принципы, применяемые для выявления заинтересованных сторон;
- планируемые мероприятия по взаимодействию, включая каналы доведения информации и раскрытию информации;
- механизм подачи и рассмотрения обращений и жалоб от заинтересованных сторон;
- контактную информацию для обратной связи;
- вопросы формирования отчетности по итогам взаимодействия.

Заблаговременное планирование процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами обеспечивает проведение мероприятий по консультациям, которые приемлемы и доступны как для Общества, так и для

внешних заинтересованных сторон. ПВВЗС содержит перечень заинтересованных сторон и описание мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами в части обеспечения ПБОТОС, планируемых и реализуемых в ходе осуществления хозяйственной деятельности Общества.

6 Общая информация о деятельности ООО «УПТЖ для ППД»

ООО "Управление по подготовке технологической жидкости для поддержания пластового давления" (УПТЖ для ППД) - осуществляет забор, подготовку и перекачку воды на производственные нужды нефтяных и других промышленных предприятий и объектов нефтедобычи с целью поддержания пластового давления, а также для питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения городов и населенных пунктов юго-востока Республики Татарстан.

Управление обслуживает семь административных районов республики, четыре водозабора, четыре водоочистных станций, пятнадцать насосных станций, гидротехнические сооружения на Карабашском водохранилище и 2285 километров магистральных водоводов. Таким образом, поставки воды осуществляются 67 потребителям.

Общая проектная мощность водозаборных сооружений (суточная производительность) составляет 590 тыс.м³ в сутки, фактический объем перекачки воды потребителям - 140 тыс.м³ в сутки, в том числе технической воды - 85 тыс.м³, питьевой – 55 тыс.м³.

Миссией Общества является обеспечение населения, промышленных предприятий и нефтяных компаний Юго-Востока и Прикамья РТ питьевой и технической водой, подготовленной по передовым технологиям мирового уровня, с учетом конкретных требований каждого потребителя, при бережном использовании природных ресурсов.

7 Применимое законодательство, стандарты и требования в области взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами

ООО «УПТЖ для ППД» руководствуется федеральным и региональным законодательством Российской Федерации и признанными российскими и международными стандартами, и требованиями, имеющими отношение к взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами в области ПБОТОС, применимое к деятельности Общества, регулируется следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», устанавливающий, что хозяйственная и иная деятельность, оказывающая воздействие на окружающую среду, должна вовлекать граждан в процесс принятия решений; в частности, при принятии решений о размещении объектов, хозяйственной или иной деятельности, которые могут нанести ущерб природной среде, должно учитываться общественное мнение;
- Федеральный закон от 23.11.1995 № 174-ФЗ «Об экологической экспертизе», обязывающий учитывать общественное мнение при экологической экспертизе проектной документации;
- Федеральный закон от 24.04.1995 № 52-ФЗ «О животном мире», наделяющий граждан и юридических лиц, в том числе общественные объединения и религиозные организации, правом проводить общественную экологическую экспертизу, осуществлять общественный контроль, осуществлять мероприятия, направленные на защиту животного мира и его среды обитания и содействовать в реализации соответствующих государственных программ. Государственные органы обязаны учитывать предложения и рекомендации граждан и юридических лиц при выполнении своих обязанностей в области охраны и использования животного мира;
- Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», устанавливающий правовые, экономические и социальные основы обеспечения безопасной эксплуатации опасных производственных объектов, в том числе предупреждение аварий на ОПО и обеспечение готовности эксплуатирующих ОПО юридических лиц и

индивидуальных предпринимателей к локализации и ликвидации последствий указанных аварий;

- Трудовой Кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, устанавливающий государственные гарантии трудовых прав и свобод граждан, обеспечивает создание благоприятных условий труда, защиту прав и интересов работников и работодателей;
- Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ, определяющий, что в опытно-конструкторских работах, связанных с территориальным планированием, строительством и модернизацией объектов капитального строительства, должны участвовать граждане и их объединения посредством «общественных слушаний»;
- Приказ Минприроды России от 01.12.2020 № 999 «Об утверждении требований к материалам оценки воздействия на окружающую среду», определяющий принципы и процедуры для участия общественности в процедуре ОВОС, включая «публичные обсуждения».

Основные принципы взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами закреплены в международном стандарте AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES (2015)) – «Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами». Настоящий План ВВЗС соответствует рекомендациям и построен на принципах стандарта AA1000SES (2015).

Требования международных стандартов ISO 14001:2015 и ISO 5001:2018 к взаимодействию с заинтересованными сторонами, установленные в идентичных пунктах 4.2 «Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон», обязывают организацию определить всех стейкхолдеров, которые могут оказать влияние на систему менеджмента в области ПБОТОС, выявить их потребности и ожидания.

Стандарты международных финансовых организаций:

- Международная Финансовая Корпорация (МФК) входит в Группу Всемирного Банка и осуществляет инвестиции в частные проекты, без вовлечения гарантий национальных

- правительств, а также содействует привлечению инвестиций из других источников. Стандарты деятельности МФК по обеспечению экологической и социальной устойчивости содержат рекомендации в отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами, которые включают определение круга сторон, которые могут быть заинтересованы в хозяйственной деятельности, обеспечение их доступа к актуальной информации о хозяйственной деятельности, организацию процесса консультаций таким образом, который позволит заинтересованным сторонам выразить мнения о рисках и воздействиях хозяйственной деятельности и о мерах по смягчению воздействий, и который позволяет компаниям учесть это мнение и предпринять необходимые ответные действия и др.
- Требования Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) также предполагают обязательные и результативные консультации между компаниями и заинтересованными сторонами. Эти требования, в основном изложенные в Требованиях ЕБРР «Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами» призваны обеспечить открытый, прямой и соответствующий существующим культурным традициям механизм эффективного взаимодействия с отдельными лицами и группами граждан, которые могут подвергаться воздействиям в результате осуществления хозяйственной деятельности.

Основными внутренними документами Компании «Татнефть» в области ПБОТОС, касающиеся взаимодействия с заинтересованными сторонами являются:

- Политика ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды с учетом изменения климата;

- Политика ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина в области устойчивого развития и взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- Политика Группы «Татнефть» в области интегрированной системы менеджмента. Требования и руководство по применению.

В Компании также внедрены:

- Стандарт «Взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. Основные требования»;
- «Инструкция по идентификации внешних заинтересованных сторон (стейкхолдеров) в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды»;
- «Положение о функционировании корпоративной «Горячей линии»»;
- «Положение об обязательном раскрытии информации»;
- «Регламент раскрытия и предоставления информации по деятельности Компании и Группы»;
- «Инструкция по делопроизводству и документообороту в публичном акционерном обществе «Татнефть» имени В.Д. Шашина» (в части процедуры по регистрации жалоб и обращений).

8 Потенциальные воздействия хозяйственной деятельности ООО «УПТЖ для ППД»

Хозяйственная деятельность Общества в ходе ее осуществления предполагает возможность оказания воздействия на окружающую природную среду и население в регионах присутствия Общества.

Документация по охране окружающей среды Общества содержит планы реализации мер по смягчению воздействия. Соответствующая информация консолидирована и размещена для общего доступа на сайте Общества:

www.uptgppd.ru

Воздействие на окружающую среду, осуществляется в результате осуществления хозяйственной деятельности Общества и затрагивает следующие аспекты:

- выбросы в атмосферный воздух загрязняющих веществ и парниковых газов;
- воздействие на поверхностные водные объекты в процессе водозабора и сброса стоков в данные объекты;
- воздействие на земельные ресурсы, недра, геологические объекты, подземные, включая грунтовые воды, ландшафтные системы;
- воздействия, связанные с шумом, вибрацией, раздражающими запахами, ярким освещением и электромагнитным излучением;
- воздействия, связанные с биологическим разнообразием, включая пресноводные экосистемы, растительный и животный мир.

Хозяйственная деятельность Общества может потенциально оказывать воздействие на здоровье и условия жизни населения при строительстве и эксплуатации объектов и инфраструктуры, в случае воздействия на эти процессы действий третьих лиц, а также в случае возникновения различных катаклизмов природного характера и других форс-мажорных обстоятельств.

9 Выявление заинтересованных сторон в рамках формирования ПВВЗС в области ПБОТОС

С целью подготовки настоящего Плана ВВЗС для идентификации заинтересованных сторон использовались различные методы коллективной работы, включая совещания, экспертные оценки, мозговой штурм, анкеты и

опросы. Процесс идентификации заинтересованных сторон производился экспертным путем, а выделение групп заинтересованных сторон – на основе наличия общих интересов, общей проблемы либо равного позиционирования стейкхолдеров по отношению к Обществу.

Целью идентификации стейкхолдеров является выстраивание и систематизация взаимоотношений Общества с заинтересованными сторонами, и выявление вопросов, раскрытие которых позволит удовлетворить их информационные потребности.

Идентификация (определение) внешних заинтересованных сторон предполагает ответ на следующие ключевые вопросы:

- какие компании, организации, социальные группы, отдельные лица являются стейкхолдерами Общества в настоящее время;
- какие компании, организации, лица могут являться потенциальными стейкхолдерами;
- какие группы стейкхолдеров существуют.

Для идентификации внешних заинтересованных сторон в области ПБОТОС изучены все возможные взаимоотношения ООО «УПТЖ для ППД» с другими организациями, государственными органами, сообществами и т.п. Для определения стейкхолдеров проведен анализ всех коммуникаций – переписки, переговоров, встреч, договорных отношений, предыдущего накопленного опыта взаимодействия.

10 Планируемые мероприятия по взаимодействию с внешними заинтересованными сторонами

Взаимодействие осуществляется на регулярной основе исходя из потребностей Общества или заинтересованных сторон. Мероприятия по взаимодействию, каналы доведения информации и раскрываемая информация представлены в Таблице 1.

Таблица 1 - Мероприятия по взаимодействию, каналы доведения информации и раскрываемая информация

<p>Основные мероприятия по взаимодействию с внешними заинтересованными сторонами и каналы доведения информации</p>	<p>Раскрываемая информация</p>
<p>Личные встречи, консультации, взаимодействие и обмен информацией по телефону, видеоконференцсвязи, электронной почте, в системе электронного документооборота (СЭД).</p>	<p>В соответствии с тематикой конкретного взаимодействия с конкретным стейкхолдером.</p>
<p>Целевая (направленная) рассылка различных информационных писем и Информации.</p>	<p>В соответствии с целями рассылки и обращения к конкретным заинтересованным сторонам (организациям, лицам).</p>
<p>Размещение информации в сети Интернет на сайте Общества и официальных аккаунтах Общества в социальных сетях.</p>	<p>Общие сведения о хозяйственной деятельности Общества. «Политика ООО «УПТЖ для ППД» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды с учетом изменения климата». «Интегрированный годовой отчет ООО «УПТЖ для ППД». «План взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды ООО «УПТЖ для ППД». Значимые воздействия основных подразделений и предприятий Общества на окружающую среду и социальную сферу. Контактная информация.</p>
<p>Размещение информации в официальных и массовых СМИ.</p>	<p>Информирование о деятельности Общества и новых проектах. Информирование о предпринимаемых мерах по обеспечению экологической безопасности и безопасности населения. Информирование о наиболее значимых происходящих событиях, затрагивающих интересы</p>

	стейкхолдеров и возможном влиянии на них, как положительном, так и отрицательном.
Размещение информации в виде печатных изданий (отчеты, краткие резюме, презентации, информация) в ходе проведения открытых форумов, конференций, семинаров, круглых столов и т.п.	Общие сведения о хозяйственной деятельности Общества. Контактная информация.
Оперативное реагирование на письменные обращения и жалобы в области ПБОТОС.	Оперативное реагирование в формате ответов на письменные обращения и жалобы со стороны заинтересованных сторон.
Использование горячей линии.	Оперативное реагирование на обращения на горячую линию и, в случае необходимости, подготовка официальных письменных ответов на обращения.
Проведение опросов и анкетирования.	Сбор отзывов, предложений и иных обращений в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде.
Осуществление совместных акций.	Общие сведения о хозяйственной деятельности Общества и проводимом мероприятии.
Привлечение общественности к проведению совместных учебно-тренировочных занятий.	

Общество, в случае возникновения необходимости может разрабатывать дополнительные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, такие как организация: общественных собраний, организация и участие в общественных советах, экскурсионных визитов на объекты, проведения общественных слушаний и др.

Перечень внешних заинтересованных сторон в области ПБОТОС для ООО «УПТЖ для ППД» представлен в Приложении А., взаимодействие с которыми происходит на протяжении всего жизненного цикла осуществления хозяйственной деятельности.

В рамках проведения экспертного анализа заинтересованных сторон в области ПБОТОС для ООО «УПТЖ для ППД» проведен опрос руководителей,

а также отдельных специалистов, в рамках служебных обязанностей которых, входит взаимодействие с теми, или иными стейкхолдерами.

Матрица стейкхолдеров – это таблица (Таблица 2), которая соотносит уровень интереса стейкхолдера на ход ведения хозяйственной деятельности с уровнем влияния результата на самого стейкхолдера.

Влияние – это сила воздействия стейкхолдера на хозяйственную деятельность.

Интерес – это сила заинтересованности стейкхолдера на производимые Компанией изменения (воздействия) в области ПБОТОС.

Таблица 2 - Матрица стейкхолдеров по уровню интереса и степени важности уровню интереса и степени важности

		ВЛИЯНИЕ	
		НИЗКИЙ	ВЫСОКИЙ
ИНТЕРЕС	ВЫСОКИЙ	<p>Группа 1: Стороны, имеющие высокий уровень интереса, но низкую степень влияния</p> <p>ДОЛЖНЫ БЫТЬ ИНФОРМИРОВАНЫ</p>	<p>Группа 2: Стороны, имеющие высокий уровень интереса и высокую степень влияния</p> <p>ДОЛЖНЫ БЫТЬ АКТИВНО ВОВЛЕЧЕНЫ</p>
	НИЗКИЙ	<p>Группа 3: Стороны, не имеющие высокого уровня интереса и имеющие низкую степень влияния</p> <p>ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОБЪЕКТОМ МОНИТОРИНГА</p>	<p>Группа 4: Стороны, не имеющие высокого уровня интереса, но имеющие высокую степень влияния</p> <p>ДОЛЖНЫ БЫТЬ ДОВОЛЬНЫМИ</p>

Группа 1 – стороны, имеющие высокий уровень интереса, но низкую степень влияния. Цель взаимодействия состоит в том, что основная потребность этих заинтересованных сторон заключается в своевременном, полном и четко периодичном потоке информации о принимаемых решениях и деятельности.

Группа 2 – стороны, имеющие высокий уровень интереса и высокую степень влияния. Цель взаимодействия ориентирована на активное включение

заинтересованных сторон в разработку управленческих решений, учет мнения и обеспечение обратной связи.

Группа 3 – стороны, не имеющие высокого уровня интереса и имеющие низкую степень влияния. Цель взаимодействия предполагает, что эти группы заинтересованных сторон должны стать объектами мониторинга на тот случай, если изменятся исходные данные интереса и влияния, и они перейдут в другую категорию, требующую более тщательного вовлечения этих групп в разработку и принятие решений.

Группа 4 – стороны, не имеющие высокого уровня интереса, но имеющие высокую степень влияния. Цель взаимодействия состоит в том, что ситуация вокруг разработки и принятия решений должна быть удовлетворительной для этих заинтересованных сторон.

11 Ресурсы и ответственность

Общество намерено проводить обновление ПБВЗС каждые три года, включая проведение и координирование мероприятий по взаимодействию со всеми внешними заинтересованными сторонами по вопросам, связанным с ПБОТОС. Для обеспечения эффективного проведения запланированных мероприятий используются имеющиеся внутренние ресурсы Общества. Ответственные лица координируют процесс раскрытия информации, связанной с ПБОТОС в Обществе, а также мероприятия по общественным консультациям и администрирование процедуры подачи и рассмотрения обращений и жалоб от заинтересованных сторон (данная процедура описана ниже в разделе 12 настоящего Плана).

Взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами в области ПБОТОС осуществляется также работниками следующих служб Общества в рамках своей ответственности и компетенций.

12 Механизм подачи и рассмотрения обращений и жалоб от заинтересованных сторон

Обращения и жалобы внешних заинтересованных сторон и граждан, поступившие в адрес Общества, на имя должностных лиц рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ, Законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан Республики Татарстан» от 12.05.2003 №16-ЗРТ.

Обращения граждан регистрируются службой делопроизводства в Системе электронного документооборота (СЭД) и передаются на рассмотрение руководству Общества.

Делопроизводство по рассмотрению обращений и жалоб внешних заинтересованных сторон и граждан ведется отдельно от общего делопроизводства.

Обращения и жалобы внешних заинтересованных сторон и граждан рассматриваются в течение 1 (одного) месяца. Письма, не требующие дополнительного изучения и проверки, рассматриваются в срок не более 15 календарных дней.

В случае, когда для разрешения обращения или жалобы необходимо проведение специальной проверки или принятие других мер, сроки исполнения в порядке исключения могут быть продлены, но не более чем на один месяц, с сообщением об этом автору заявления. Продление сроков рассмотрения жалоб и заявлений определяется руководством Общества.

Обращение или жалоба, изложенные в письменной форме, должны содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, электронный адрес, личную подпись и дату. В случае если в письменном обращении или жалобе не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, ответ на обращение не дается. В случае если текст письменного обращения или жалобы не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит рассмотрению. Анонимные обращения и жалобы передаются без регистрации специалисту по безопасности.

Рассмотрение обращений и жалоб считается законченным после письменного сообщения заявителю о результате рассмотрения. Ответственные исполнители, рассматривающие обращения и жалобы, могут давать и устные ответы. При этом в отчетах по исполнению резолюции руководства указывается: какие меры приняты по письму, когда, кем и кому дан устный ответ, удовлетворен ли заявитель ответом. Запрещается направлять обращения и жалобы на рассмотрение к тем должностным лицам Общества, действия которых в них обжалуются.

Руководящие работники Общества проводят личный прием граждан. Прием проводится в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы. Учет граждан, явившихся на прием к руководству Общества, ведется в электронной регистрационной карточке СЭД личного приема граждан в СЭД, в которых отражаются:

- дата приема;
- фамилия, имя и отчество, место работы и должность заявителя;
- краткое содержание вопроса;
- принятое решение по вопросу заявителя;
- отметка о выполнении принятого решения.

Форма обращения (жалобы) указана в Приложении Б к настоящему ПБВЗС.

13 Отчетность

С целью формирования отчетности ежегодно в декабре функциональное направление ПБОТОС исполнительного аппарата ПАО «Татнефть» обобщает анализирует информацию о реализованных мероприятиях по взаимодействию внешними заинтересованными сторонами за отчетный год в соответствии с Планом.

По результатам анализа взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами готовится соответствующий раздел в отчет Компании по устойчивому развитию за год.

По обращениям, полученным от заинтересованных сторон, а также по инцидентам и происшествиям, послужившим причиной данных запросов, составляются и направляются соответствующие ответы. Данные ответы могут сопровождаться информацией о статусе реализации необходимых корректирующих и предупредительных мер.

14 Контактная информация для связи

ООО «УПТЖ для ППД»

Общество с ограниченной ответственностью «УПТЖ для ППД»

Головной офис

423450, Российская Федерация,

Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Ленина, д.41а

Телефон: +7 (8553) 388-501

E-mail: uptg@uptgppd.ru

Приложение А

(обязательное)

Перечень внешних заинтересованных сторон в области ПБОТОС по ООО «УПТЖ для ПЖД»

№ п/п	Заинтересованная сторона	Контактные лица заинтересованной стороны	Каналы взаимодействия (адрес, способ связи для контактов)	Направления взаимодействия, мероприятия	Формы взаимодействия	Периодичность взаимодействия	Ответственные за взаимодействие отделы, службы, подразделения Общества	Измеримые показатели (предложения)
1.	Волжско-Камское территориальное управление	Гайнутдинова Л.А.	420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Вишневого, д.26 8(843) 200-03-41 вн.1044	Взаимодействие по вопросам предоставления статистической отчетности	Госуслуги, СЭД, Электронная почта, телефон	Ежеквартально, ежегодно, и по мере возникновения необходимости	Заместитель директора по подготовке воды, инженер по охране окружающей среды	Отсутствие предписаний, своевременность заполнения и сдачи отчетности
2.	Территориальный орган Росстата	-	420021, г. Казань, ул. Галиаскара Камала, д. 24а 8(843) 221-78-60	Взаимодействие по вопросам предоставления статистической отчетности	Экстерн (extern.kontur.ru)	Ежеквартально, ежегодно, и по мере возникновения необходимости	Заместитель директора по подготовке воды, инженер по охране окружающей среды	Отсутствие предписаний, своевременность заполнения и сдачи отчетности
3.	Министерство экологии природных ресурсов по РТ	Шадриков А.В.	420049, Республика Татарстан, город Казань, улица Павлухина, 75. 8(843) 267-68-01	Взаимодействие по вопросам предоставления экологической отчетности	Личный кабинет недропользователя, СЭД, Электронная почта, телефон	Ежеквартально, ежегодно, и по мере возникновения необходимости	Заместитель директора по подготовке воды, инженер по охране окружающей среды	Отсутствие предписаний, своевременность заполнения и сдачи отчетности

4.	Отдел водных ресурсов	Ханбиков И.Ш. Артемьев А.В.	420073, РТ, г. Казань, ул. Аделя Кутуя, 50 8(843) 524-72-16	Взаимодействие по вопросам предоставления экологической отчетности	Личный кабинет недропользователя, СЭД, Электронная почта, телефон	Ежеквартально, ежегодно, и по мере возникновения необходимости	Заместитель директора по подготовке воды, инженер по охране окружающей среды	Отсутствие предписаний, своевременность заполнения и сдачи отчетности
5.	Отдел геологии и лицензирования Департамента по недропользованию по Приволжскому федеральному округу по Республике Татарстан	-	Адрес: 420049, г. Казань, ул. Н.Назарбаева, д.15 8(843) 277-00-85	Взаимодействие по вопросам предоставления экологической отчетности	Личный кабинет недропользователя	Ежеквартально, ежегодно, и по мере возникновения необходимости	Заместитель директора по подготовке воды, инженер по охране окружающей среды	Отсутствие предписаний, своевременность заполнения и сдачи отчетности
6.	Администрация пгт. Карабаш	Бегов Г.Б.	423229, Бугульминский район, пгт Карабаш, ул. А. Мухаметзянова, д.10 8 (85594) 3-93-02. Karabash.Bug@tatar.ru.	Запросы разрешений	Электронная почта, телефон, СЭД	По мере возникновения необходимости	Заместитель директора по подготовке воды, инженер по охране окружающей среды	Отсутствие нарушений
7.	МБУ «Департамента экологии и благоустройства»	Набиуллин И.Ф.	423403, Альметьевск, Республика Татарстан, Аминова, 9Б 7 (8553) 33-46-13 almetyevsk.tatar.ru	Запросы разрешений	Электронная почта, телефон, СЭД	По мере возникновения необходимости	Заместитель директора по подготовке воды, инженер по охране окружающей среды	Отсутствие нарушений
8.	ОАО «РЖД»	Прокопенко Д.А.- Первый зам.начальника Куйбышевской железной дороги-филиал ОАО «РЖД»	г.Самара, Комсомольская пл.2/ тел.303-44-92	Взаимодействие с целью получения разрешений и согласований придорожных полос и полос	Телефон, эл.почта	Взаимодействие осуществляется по мере возникновения необходимости	ОКСиКР	-

				отвода (Сторонняя организация для получения тех.условий при пересечений их коммуникаций и контроль к выполнению требований ТУ)				
9.	АСРО «Содружество строителей Республики Татарстан»	Гафиятуллин Р.Р.-Директор	г. Казань, Оренбургский тракт, 162а, info@sros-rt.ru , 8 (843)221-70-70	Взаимодействие при осуществлении контроля в области СРО (обеспечение безопасности строительства и качества работ)	Эл.почта, письма телефон	Раз в год	ОКСиКР	-
10.	Государственное бюджетное учреждение «Безопасность дорожного движения»	Адыев А.А.-Первый заместитель директора	г.Казань, Оренбургский тракт, 5 Телефон: +7 (843) 210-18-90 E-Mail: Priemnaya.Minnihanov@tatar.ru	Взаимодействие с целью получения разрешений и согласований придорожных полос и полос отвода (Сторонняя организация для получения тех.условий при пересечений их коммуникаций и контроль к выполнению требований ТУ)	Письма, эл почта, телефон	Взаимодействие осуществляется по мере возникновения необходимости	ОКСиКР	-
11.	ООО «МИП НЭС»	Камалиев Д.С.- Директор	г.Альметьевск, пр.Г.Тукая33 каб.214 email: profexpert_audit@mail.ru	Взаимодействие при проверках и осуществлении контроля за	СЭД, Электронная почта, личные встречи	Взаимодействие осуществляется по мере возникновения необходимости	ОКСиКР	-

				соблюдением ПБОТОС				
12.	ЦПЭБ ЦОБ ПАО «Татнефть»	Исламов Р.Р.-Руководитель	г.Альметьевск пр.Г.Тукая 33 тел. 31-83-70	Взаимодействие при проверках и осуществлении контроля за соблюдением ПБОТОС	СЭД, Электронная почта	Взаимодействие осуществляется по мере возникновения необходимости	ОКСиКР	-
13.	Государственная инспекция труда в Республике Татарстан. Территориальный отдел г. Альметьевск	Начальник территориального отдела в г. Альметьевск - Главный государственный инспектор труда Кабирова Елена Александровна	423457, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Мира, д. 6 Тел.: 8(8553) 44-01-33, 8(8553) 33-13-78 E-Mail: git016@yandex.ru	Взаимодействие при проверках и осуществлении контроля требований трудового законодательства; Направление установленной отчетности; Консультации по требованиям трудового законодательства	Телефон, личные встречи, электронная почта, официальные письма. Метод взаимодействия определяется исходя из контекста заинтересованной стороны и предмета взаимодействия	Взаимодействие осуществляется по мере возникновения необходимости или на основании поступающих в Общество запросов	ООТиПБ	Количество предписаний за год, своевременность и полнота исполнения, задолженности по штрафам, судебные разбирательства
14.	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан) в Альметьевском, Лениногорском, Сармановском, Муслимовском районах (Альметьевский ТО) (Роспотребнадзор)	Начальник территориального отдела <u>Хайруллина Ирина Владимировна</u>	423450, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Грибоедова, д. 10 Тел.: 8 (8553) 22-65-85 E-Mail: rpn.almet@tatar.ru	Оказание консультационных услуг в области санитарно-эпидемиологических требований, санитарно-гигиенического законодательства, требований связанных с ООС.	Электронная почта. Метод взаимодействия определяется исходя из контекста заинтересованной стороны и предмета взаимодействия	Взаимодействие осуществляется по мере возникновения необходимости или на основании поступающих в Общество запросов.	ООТиПБ	-

15.	Отдел надзорной деятельности по Альметьевскому муниципальному району УНД и ПР ГУ МЧС России по РТ	Начальник отдела НД и ПР по Альметьевскому муниципальному району УНД и ПР ГУ МЧС России по РТ Хусаинов Равиль Илтозарович	423403, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Юнуса Аминова, д. 5 Тел.: 8(8553) 26-70-02	Взаимодействие при проведении проверок и осуществлении контроля соблюдения требований пожарной безопасности; Направление сведений о выполнении требований пожарной безопасности;	Телефон. Метод взаимодействия определяется исходя из контекста заинтересованной стороны и предмета взаимодействия	При проведении проверок, на основании поступающих в Общество запросов	ООТиПБ	-
16.	Региональная общественная организация Республики Татарстан «Пожарная Безопасность» (РОО РТ «Пожарная безопасность»)	Председатель Центрального совета РОО РТ «Пожарная безопасность» Лукичев Василий Борисович	423251, Республика Татарстан, г. Лениногорск, ул. Агадуллина, участок 25, строение 5, кабинет 5 Тел.: 8(8553) 45-35-88, 8-939-398-74-57 E-Mail: pozh.bez@mail.ru	Взаимодействие по вопросам организации договорной деятельности с Обществом	Телефон, личные встречи, электронная почта,	Взаимодействие осуществляется по мере необходимости или на основании поступающих в Общество запросов	ООТиПБ	-
17.	Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан	Заместители начальника отдела государственной статистики Территориального органа Федеральной службы Графова Алина Игоревна; Кондаков Максим Алексеевич	420021, Россия, г. Казань, ул. Галиаскара Камала, д. 24а Тел.: 8(843) 221-78-87 Email: p16_tatstat@gks.ru	Взаимодействие по вопросам предоставления статистической отчетности	Экстерн (extern.kontur.ru)	Взаимодействие осуществляется ежемесячно и при поступлении запросов	ООТиПБ	-
18.	Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Самарской области Россия	Начальник отдела государственной статистики по Самарской области Васимазова Любовь Ивановна	443096, г. Самара, ул. Больничная, д.35 Тел.: 8(846) 334-76-92, 8(846) 263-89-83	Взаимодействие по вопросам предоставления статистической отчетности	Экстерн (extern.kontur.ru)	Взаимодействие осуществляется ежемесячно и при поступлении запросов	ООТиПБ	-

19.	ООО «ГПИМ - ЭКСПЕРТ»	Директор ООО «ГПИМ- ЭКСПЕРТ» Нуриев Альберт Марсович	РТ, 423803, г. Набережные Челны, пр-т В.Фоменко, дом 74, кв 60, тел.:8(800) 700-69-09, (987)209-18-98, e-mail: gpm.expert@mail.ru	Взаимодействие при осуществлении контроля за соблюдением требований промышленной безопасности к подъемным сооружениям	Электронная почта, официальная почта, телефон. Метод взаимодействия определяется исходя из контекста заинтересованной стороны и предмета взаимодействия	Взаимодействие осуществляется по мере возникновения необходимости	СГМ	-
20.	Землепользователи	1. ИП ГКФХ «Габдрахманов Айрат Габделкабирович» Адрес: 423316 РТ, Азнакаевский район, с.Тумутук, ул.Садоваяд, д.7	Телефонная связь (85592)34-3-82	Заключение договоров на рекультивацию и возмещение убытков	Телефон, электронная почта, личные встречи, СЭД	По мере возникновения	ЦИТС	Площадь (м ²)
21.	Землепользователи	ООО «Чагылтау» Адрес: 423442, РТ, Альметьевский район, с. Кама – Исмагилово, ул. Школьная, 3	Телефонная связь 8-917-256-57-72	Заключение договоров на рекультивацию и возмещение убытков	Телефон, электронная почта, личные встречи, СЭД	По мере возникновения	ЦИТС	Площадь (м ²)
22.	Землепользователи	С/Х ООО «Васильевская» Адрес: Республика Татарстан, Альметьевский район, с. Васильевка, ул. Центральная д.6,	Телефонная связь (8553) 363-466	Заключение договоров на рекультивацию и возмещение убытков	Телефон, электронная почта, личные встречи, СЭД	По мере возникновения	ЦИТС	Площадь (м ²)
23.	Землепользователи	ООО «Агрофирма «Заинский сахар» Адрес: Республика Татарстан, г. Заинск, ул. Заводская, д.1	Телефонная связь	Заключение договоров на рекультивацию и возмещение убытков	Телефон, электронная почта, личные встречи, СЭД	По мере возникновения	ЦИТС	Площадь (м ²)
24.	Землепользователи	.Сельское кооперативное хозяйство «Знамя» Адрес: 423 410, РТ Альметьевский район с. Калейкино, ул.Речная,13.	Телефонная связь (8553) 34 -05- 06	Заключение договоров на рекультивацию и возмещение убытков	Телефон, электронная почта, личные встречи, СЭД	По мере возникновения	ЦИТС	Площадь (м ²)
25.	Землепользователи	ООО Агрофирма «Азнакай» 423330, Республика Татарстан, Азнакаевский район, г. Азнакаево, ул. Кирова д.1А тел.	Телефонная связь 8/85559/ 4-53-65, 4-53-66	Заключение договоров на рекультивацию и возмещение убытков	Телефон, электронная почта, личные встречи, СЭД	По мере возникновения	ЦИТС	Площадь (м ²)

Приложение Б

(обязательное)

Форма обращения (жалобы)

Форма обращения (жалобы)			
Рег. № [заполняется ответственным лицом Компании]			
Ф.И.О. <i>Примечание:</i> Если хотите, можете оставить это поле пустым или запросить неразглашение Вашей персональной информации третьему лицу (поставить галочку в соответствующем поле)	Прошу не разглашать мои персональные данные.		<input type="checkbox"/>
	Хотел(а) бы подать АНОНИМНЫЙ запрос.		<input type="checkbox"/>
	Требуется обратная связь.		<input type="checkbox"/>
	Я согласен(на) с условиями использования ООО «УПТЖ» для ППД моих персональных данных для обработки данного обращения (жалобы)		<input type="checkbox"/>
Контактная информация	Адрес:		
	Тел.:		
	Эл. почта:		
Как лучше всего с Вами связываться? <i>Пожалуйста, отметьте галочкой</i>	По почте	По телефону	По электронной почте
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Описание Вашего обращения (жалобы): [Пожалуйста, опишите проблему, с кем это случилось, когда, где и сколько раз, в зависимости от ситуации]			
Каково Ваше предлагаемое решение по обращению (жалобе), если у Вас есть:			
Как отправить эту форму:	По почте по адресу: 423450, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Ленина, д.41а		
	Лично: пожалуйста, занесите эту форму по следующему адресу: г. Альметьевск, ул. Ленина, д.41а, оставить у охраны		
	По электронной почте: пожалуйста, отправьте Ваше обращение (жалобу), предлагаемое решение и предпочтительные контактные данные по адресу: uptg@uptgppd.ru		
Подпись		Дата	

Лист согласования к документу № 5398-26ВнСл от 27.04.2023

Инициатор согласования: Хуббатуллина А.Р. Инженер по охране окружающей среды (эколог) ТС

Согласование инициировано: 27.04.2023 07:51

Лист согласования

Тип согласования: **смешанное**

№	ФИО, должность	Передано на визу	Срок согласования	Результат согласования
Тип согласования: последовательное				
1	Гардиев Риф Ш., Заместитель директора по подготовке воды	27.04.2023 - 07:51		Согласовано 27.04.2023 08:51:52
Тип согласования: параллельное				
2	Жигалов О.Н., Главный механик ООО "УПТЖ для ППД"	27.04.2023 - 08:51		Перенаправлено 27.04.2023 09:09:05
Перенаправление(параллельное)				
	Валеева В.Н., Ведущий инженер АУП СГМ	27.04.2023 - 09:09		Согласовано 27.04.2023 15:34:46
	Истрашкин А.Г., Инженер-механик 1 категории СГМ ООО "УПТЖ для ППД"	27.04.2023 - 09:09		Согласовано 27.04.2023 10:50:16
2.1	Жигалов О.Н., Главный механик ООО "УПТЖ для ППД"	27.04.2023 - 15:34		Согласовано 27.04.2023 15:36:21
3	Капралов А.Ю., Начальник ОКС и КР	27.04.2023 - 08:51		Согласовано 27.04.2023 09:02:37
4	Рябов Ю.И., Начальник отдела охраны труда и промышленной безопасности	27.04.2023 - 08:51		Согласовано 27.04.2023 14:00:58

5	Свищев Б.В., Начальник ЦИТС	27.04.2023 - 08:51		Согласовано 27.04.2023 15:55:20
Тип согласования: последовательное				
6	Сафин Р.Н., Главный инженер- Первый заместитель директора	27.04.2023 - 15:55		Согласовано 27.04.2023 15:57:15
Тип согласования: последовательное				
7	Лаптев А.А., Директор ООО "УПТЖ для ППД"	27.04.2023 - 15:57		Подписано 27.04.2023 17:17:08